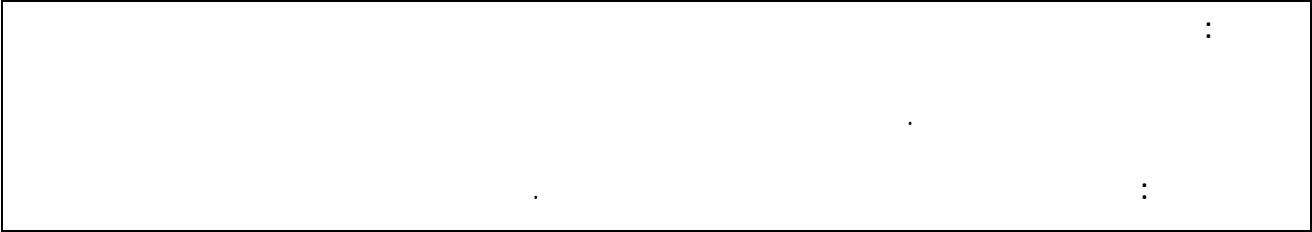


/.



:

:

:

:

:

-1

:

1-1

()

(To Perform)

1.

(Performer)

": : (A.Kherakhem) -1.1.1
 2 "

": : (D. Kaisergruber et J. handrieu) -2.1.1
 3 "

": : (Miller et Bromily) -3.1.1
 4 "

()

5.()
 (v) ": : (Ph. LORRINO) -4.1.1
 () (Ci)

: 6 "

- =
 Max [V - Somme (Ci)] :
 () (-)
 (-)
 .(-) (-) (-) (-):

": " " : (P. DRUKER) -5.1.1
 7 "

-2

: -1.2

8.

: -2.2

.(...)

-3

: (Efficiency, Effectiveness) -1.3

9.

10.

- -

:

":

: (Vincent plauchet) -1.1.3

11 "

: (Walker et Ruibert) -2.1.3

":

12 "

13.

100 x _____ =

()

()

:

:

-3.1.3

:

:

-

$$\frac{R_m}{R_p} = ()$$

:

:Rm

▪

:Rp

▪

:

:

-

$$\frac{M_m}{M_p} = ()$$

:

: Mm

▪

: Mp

▪

: (Efficacité, Efficiency)

-2.3

... ..

:

:

14 "

":

: (Wellber et Ruekertsz)

-1.2.3

":

: (Vincent plauchet)

-2.2.3

15 "

":

.(

16 "

)

":

17 "

.(18 " -)

":

19

20:

:

-3.2.3

$$I = \frac{R_m}{M_r} = ()$$

.()

: Rm ■

.()

: Mr ■

: ()

$$\frac{R_p}{M_p} = ()$$

:Rp ■

:Mp ■

-4

()

()

"

."

()

()

)

²² (Stakholder value)

(...

(01)

(Shareholder value)

-5

²³ "

"
²⁴ "

()

()

" " ²⁵ :

26

27.

Very)	(Outstanding performance)	(Extraordinary performance)	
Weak)	(Fair performance)	(Good performance)	(Good performance
		(Crisis performance)	(performance

-7

()

()

28

(Stakholder value)

)	: (Balanced scorecard)	-1.7
---	------------------------	------

(...)
 (Nolan Norton)

1990
 (KPMG)

" "

: (Norton et Kaplan -) 29 .
-1
:
-2
-3
:
: (Tableau de Bord) -2.7

1980

":
30 "

31,

-
-
-

: -3.7

(Clarck Rod Philippe Crapart)

" Centralisés Les Mesures "

32,

-

: .

100 × _____

. : -
:

(-)

100 × _____

. : -
:

100 × _____

. : -

. : -

:

100 × _____

.

. : -

:

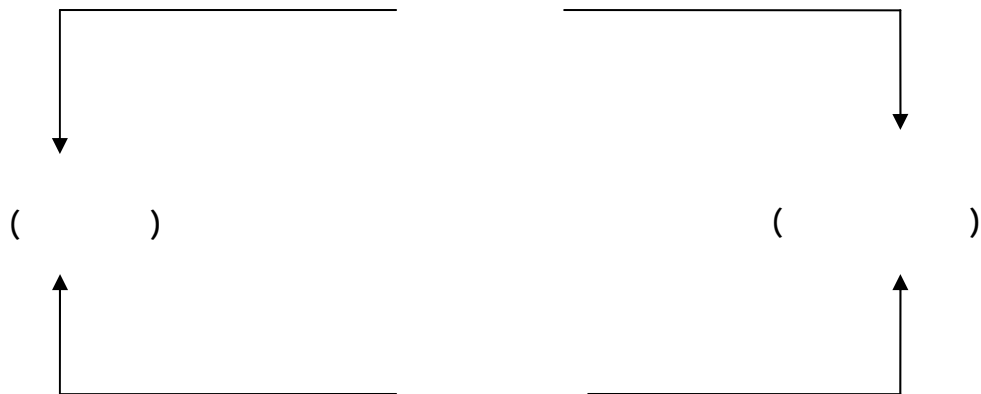
100 × _____

.

100 × _____

()

:(01)



Source : Françoise Giroud et autres, contrôle de gestion et pilotage de la performance, 2eme édition, Gualino éditeur, Paris, 2004, p 65.

- ¹. Ecosid « dialogues autour de la performance en entreprise », édition harmattan, Paris, 1999, p18.
- ². Hamadouche Ahmed, Critères de mesure de performance des entreprises publiques industrielles dans les P.V.D , Thèse de doctorat d'état, institut de sciences économiques- Université d'Alger(1992), p 135.
- ³. Danielle Kaisergruber et josee landrieu, Tout n'est pas économique , édition l'aube, Paris, 2000, p 119.
- ⁴. 231 2000 : -
- ⁵. B. Doriath, contrôle de gestion, Dunod, Paris :1999, P125.
- ⁶. Ph. Lorrino, comptes et récits de la performance, Editions d'organisations, Paris, 1996, p p 47- 48.

- ⁷. P. Druker, l'avenir du management selon Druker, Editions village mondial, Paris, 1999, p73.
- ⁸. Yves Simon et Patriche joffre, encyclopédie de gestion , 2^{ème} édition, Economica, 1997, p 220.
- ⁹. B. Dervaux, A . Coulaud, dictionnaires du management et de contrôle de gestion, 2^{ème} édition, dunod, Paris, 1999, p78.
- ¹⁰. Ibid, p 66.
- ¹¹. Vincent plauchet, mesure et amélioration des performances industrielles, tome 2 UPMF, France, 2006, p6.
- ¹². Jean- emile denis et autres, orientation marche et performance , www.orient.fr, consulté le : 27-03-2009, p11.
- .71 - .13
- ¹⁴. Jean- emile denis et autres, Op.cit, p11.
- ¹⁵. Vincent plauchet, Op-cit, 2006, p7.
- .41 2005 .16
- " " .17
- .6 2001
- ¹⁸. M.J. KORICHI, Measuring economic efficiency in manufacturing industry : a case study of electricity in Algeria and some other countries(1974-1983),London, 1988, P.1.
- : / .19
- .4 1999 -
- ²⁰. B. Dervaux, A. Coulaud, Op- cit, p78.
- ²¹. Françoise Giroud et autres, contrôle de gestion et pilotage de la performance , 2^{ème} édition, Gualino éditeur, Paris, 2004, p65.
- ²². Ibid , p72.
- .(, consulté le : 02/03/2009WWW.ahwar.org) " .23
- .239 2003 : .24
- .25
- .194-193 2008 -
- .26 1999 : .26
- / .27
- .386-385 2007 -
- ²⁸. Gregory Denglos, la création de valeur, édition Dunod, Paris, 2003, p67.
- .126 2005 " .29
- ³⁰. Françoise Giroud et autres ,Op.cit, p 105.
- ³¹. Ibid , p 105.
- ³². R.chark, et autres, 7 mesures de performance, édition, Afnor, Paris, 2004, pp 26-30.