

- : -



:

:

:

2009

1

:

**-1**

"

"

( )

2

---

3

commuins

"communication"

( )

5 ( )

Jean Lohisse

4

( )

( )

:

( )

( )

( )

6

( )

"Rogers & Kincaid"

7

feed-back

l'interactivité

:

-2

:

8

" :

9"

" :

10"

:

2-2

"

11"

<sup>12</sup>"Jane Laudon " Kenneth Laudon"

:

:

-

:

-

-

:

-

:

-

:

(... )

-

(... )

-

-

-

-

:

-3

13

:

1-3

:

<sup>14</sup>(awt)

Wallonne

:

1-1-3

%98

15

%29

(OCDE)

:

2-1-3

% 80

249 50

10

%99

% 75

49

<sup>16</sup>

%58

AWT

:

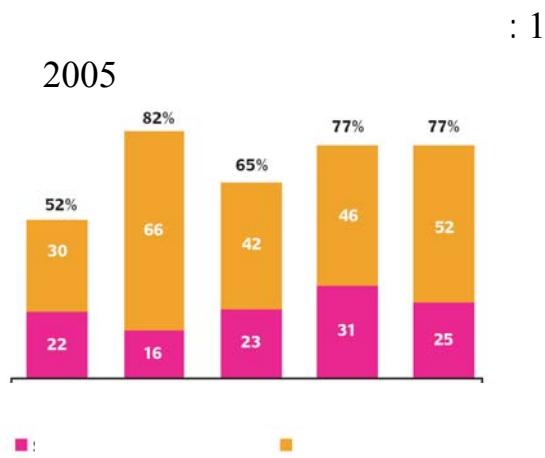
3-1-3

%7

2006

<sup>17</sup>BNP PARIBAS

%82  
%52  
%65  
%77  
%39  
%44  
%60  
%28



BNP PARIBAS LEASE GROUP.Op.Cit. p38 . :

: 2-3

: 1-2-3

: 2-2-3

\_\_\_\_\_

: **3-2-3**

18

: **4-2-3**

: **-4**

2007

2001

%63.4

294612

<sup>19</sup> %99.97

1

5

41

: **1-4**

250

% 25

% 13.88

61.11%

: **2-4**

Régis

21

MEISSONIER<sup>20</sup>

:

$$100 \times \left( \frac{\quad + \quad}{3} \right) =$$

:

%29.5

(2 )

%57.55

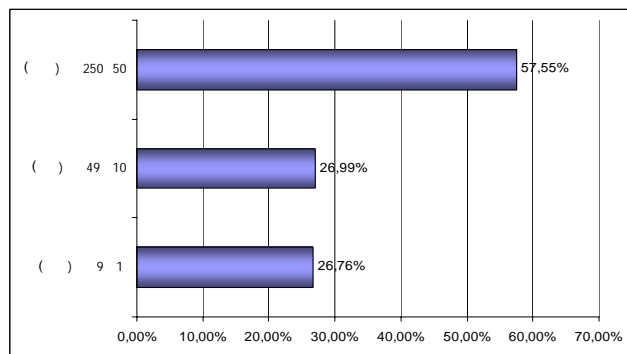
9 1

%26.99

%26.76

250 50  
49 9

:2



:

:		
		.1
		.2
		.3
		.4
		:
<hr/>		
<sup>1</sup> Internet World Stats, (2009/08/14) , <a href="http://www.internetworldstats.com/stats.htm">http://www.internetworldstats.com/stats.htm</a> .2006/2005		2
	.27 2005	3
	.253 2000	4
<sup>5</sup> Jean Lohisse, <b>la communication de la transmission a la relation</b> , 2eme édition, Edition deboeck ,paris, 2006, p25. .30		6
	.10 2003	7
<sup>8</sup> L'internaute, (2007/06/13) , <a href="http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/technologie/">http://www.linternaute.com/dictionnaire/fr/definition/technologie/</a> .		
<sup>9</sup> Définition de la technologie, (2007/06/13). <a href="http://www.olats.org/schoffer/deftech.htm">http://www.olats.org/schoffer/deftech.htm</a> . .2006/11/9-8 " "		10
:		11
	.2 2007	
<sup>12</sup> Kenneth C. Laudon and Jane Price Laudon. <b>Management Information Systems: Managing The Digital Firm</b> . Prentice Hall. Ninth edition.USA.2006.p65.		
<sup>13</sup> Daniel April, <b>Définition du secteur de la technologie de l'information et des communications</b> CANADA, Mars 1999.p2.		
<sup>14</sup> Agence Wallonne des Télécommunications.		
<sup>15</sup> Agence Wallonne des Télécommunications, <b>Usages TIC 2006 des PME wallonnes</b> , Belgique,2007, p31		
<sup>16</sup> OCDE , <b>LES TIC, LE COMMERCE ÉLECTRONIQUE ET LES PME</b> (2ème CONFÉRENCE DE L'OCDE DES MINISTRES EN CHARGE DES PETITES ET MOYENNES ENTERPRISES (PME) <b>PROMOUVOIR L'ENTREPRENARIAT ET LES PME INNOVANTES DANS UNE ÉCONOMIE MONDIALE : VERS UNE MONDIALISATION PLUS RESPONSABLE ET MIEUX PARTAGÉE</b> ,Istanbul, Turquie 3-5 juin 2004, P15		
<sup>17</sup> BNP PARIBAS LEASE GROUP. <b>TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION 2005-2006</b> . Enquête PME-PMI. france.2006.p38.		
<sup>18</sup> OCDE , 2004,op.cit ,p23.		19
<sup>20</sup> Régis MEISSONIER. <b>Organisation virtuelle : Conceptualisation, ingénierie et pratiques</b> <b>Enquête auprès des PME de la région des pays de la Loire</b> . THESE DOCTORAT EN SCIENCES DE GESTION. Institut d'Administration des Entreprises Aix-en-Provence.France.2000.pp241-245.		